

Klauzula informacyjna - komunikacyjna

Realizując obowiązek prawny nałożony na Administratora danych przepisami art. 13 i art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane dalej „Rozporządzeniem”), informujemy Państwa, że:

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest **Bioeko Grupa TAURON sp. z o.o. z siedzibą w Stalowej Woli** (kod pocztowy 37 – 450), przy ul. Energetyków 13.

2. Powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo skontaktować pisząc na adres e – mail: bgt.iod@tauron.pl lub na adres korespondencyjny: IOD Bioeko Grupa TAURON sp. z o.o., ul. Energetyków 13, 37 – 450 Stalowa Wola.

3. Państwa dane osobowe będziemy przetwarzali w celu:

- a) udzielenia odpowiedzi na zapytanie kierowane do nas przez Państwa w formie korespondencji e – mailowej, listownej lub telefonicznej niezwiązanej bezpośrednio z umową i świadczonymi przez nas usługami. W każdym z wymienionych przypadków może być wymagane podanie danych osobowych, ale jedynie w zakresie niezbędnym do obsługi sprawy, której dotyczy kontakt. Państwa dane osobowe zawarte w korespondencji będą przetwarzane jedynie w celu udzielenia Państwu odpowiedzi, tylko w zakresie niezbędnym dla realizacji powyższego celu oraz przechowywane przez okres wymagany. Brak podania danych uniemożliwi nam załatwienie sprawy [podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia – uzasadniony interes Administratora polegający na prowadzeniu korespondencji kierowanej do niego w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą],
- b) zawarcia i wykonania umowy – przez okres poprzedzający zawarcie umowy oraz przez okres wykonywania umowy [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia – zawarcie i wykonanie umowy],
- c) archiwizacji w zakresie niezbędnym dla wykonania obowiązków prawnych, w szczególności przepisów podatkowych, prawa energetycznego, przepisów o rachunkowości – przez okres wynikający z tych przepisów [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia – wykonanie obowiązku nałożonego przepisami prawa],
- d) ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami w tym sprzedaży wierzytelności – przez czas trwania postępowań i okres przedawnienia potencjalnych roszczeń [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia – realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci dochodzenia roszczeń i obrona przed roszczeniami związanymi z umową].

4. Przetwarzanie danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia tj. realizacji uzasadnionego interesu poprzedzone zostało przeprowadzeniem weryfikacji istnienia uzasadnionego interesu prawnego oraz ryzyka naruszenia Państwa praw lub interesów w formie testu równowagi. Przysługuje Państwu prawo dostępu do wniosków z tego testu. W celu uzyskania dalszych informacji prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych.

5. W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych przysługują Państwu także następujące prawa:

- a) prawo dostępu do danych osobowych,
- b) prawo do sprostowania danych,
- c) prawo do usunięcia danych,
- d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- e) prawo do przeniesienia danych,
- f) prawo do wniesienia sprzeciwu.

6. Jeśli będą Państwo chcieli skorzystać z przysługujących praw lub uzyskać dodatkowe informacje – mogą się Państwo z nami skontaktować na wybrany z poniższych sposobów:

- pisemnie na adres TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o., ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice;
- mailowo na adres daneosobowe.wnioski@tauron.pl;
- telefonicznie pod numerem +48 32 606 06 06.

Jeśli zdecydują się Państwo skorzystać z przysługujących praw, udzielimy Państwu odpowiedzi odnośnie rozpatrzenia żądania, nie później niż w terminie miesiąca od dnia otrzymania żądania.

7. Jeśli uważają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. Informacja o zamiarze przekazywania danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: EOG).

Państwa dane osobowe mogą być przekazane poza EOG. Sytuacja taka może mieć miejsce w związku ze zlecaniem wykonania określonych usług/działalności podmiotom mającym siedzibę poza EOG lub przetwarzającym dane poza EOG. Państwa dane osobowe mogą być przekazane jedynie do takich państw trzecich (państwa poza

EOG) lub podmiotów w państwach trzecich, w stosunku do których decyzją Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych, zastosowano w umowach z tymi podmiotami standardowe klauzule ochrony danych lub zastosowano odpowiednie inne zabezpieczenia, o których mowa w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

W związku z przekazaniem danych poza EOG mogą Państwo zażądać dalszych informacji o stosowanych zabezpieczeniach w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń lub informację o miejscu ich udostępnienia kontaktując się z Inspektorem Ochrony Danych w sposób wskazany w niniejszej informacji.

9. Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, przy czym stanowi warunek:

a) udzielenia odpowiedzi na zapytanie kierowane do nas przez Państwa w formie korespondencji e – mailowej, listownej lub telefonicznej niezwiązanej bezpośrednio z umową i świadczonymi przez nas usługami,

b) zawarcia ewentualnej umowy.

Brak podania przez Państwa danych osobowych uniemożliwi nam załatwienie sprawy i/lub zawarcie ewentualnej umowy.

10. Przewidywanymi odbiorcami Państwa danych osobowych są:

a) inni administratorzy przetwarzający dane osobowe we własnym imieniu:

- podmioty, które są upoważnione do odbioru Państwa danych osobowych na podstawie odpowiednich przepisów prawa,
 - podmioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską,
 - podmioty prowadzące działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze – w celu dokonywania wzajemnych rozliczeń, w tym płatności na Państwa rzecz),
 - podmioty nabywające wierzytelności i podmioty windykacyjne – w razie nieopłacenia przez Państwa naszych wierzytelności w terminie,
 - podmioty współpracujące z nami przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych,
 - podmioty kontrolujące proces realizacji umów o dofinansowanie ze środków europejskich,
- w zakresie, w jakim staną się administratorem danych,

b) podmioty przetwarzające dane osobowe w naszym imieniu:

- podmioty z Grupy TAURON (TAURON Polska Energia S.A. z siedzibą w Katowicach oraz spółki zależne lub spółki powiązane w tym TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.),,
- podmioty obsługujące systemy teleinformatyczne i świadczące usługi IT,
- podmioty świadczące nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową,
- podmioty świadczące usługi archiwizacji dokumentów

w zakresie, w jakim jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania Państwa danych osobowych.

Słownik:

Grupa TAURON – oznacza TAURON Polska Energia S. A. z siedzibą w Katowicach oraz spółki zależne lub spółki powiązane, w tym Bioeko Grupa TAURON sp. z o.o. Lista spółek z Grupy TAURON dostępna jest pod adresem: www.tauron.pl/tauron/o-tauronie/spolki-grupy.

Rozporządzenie – pełny tekst Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. mogą Państwo znaleźć na stronie www.tauron.pl/rodo.